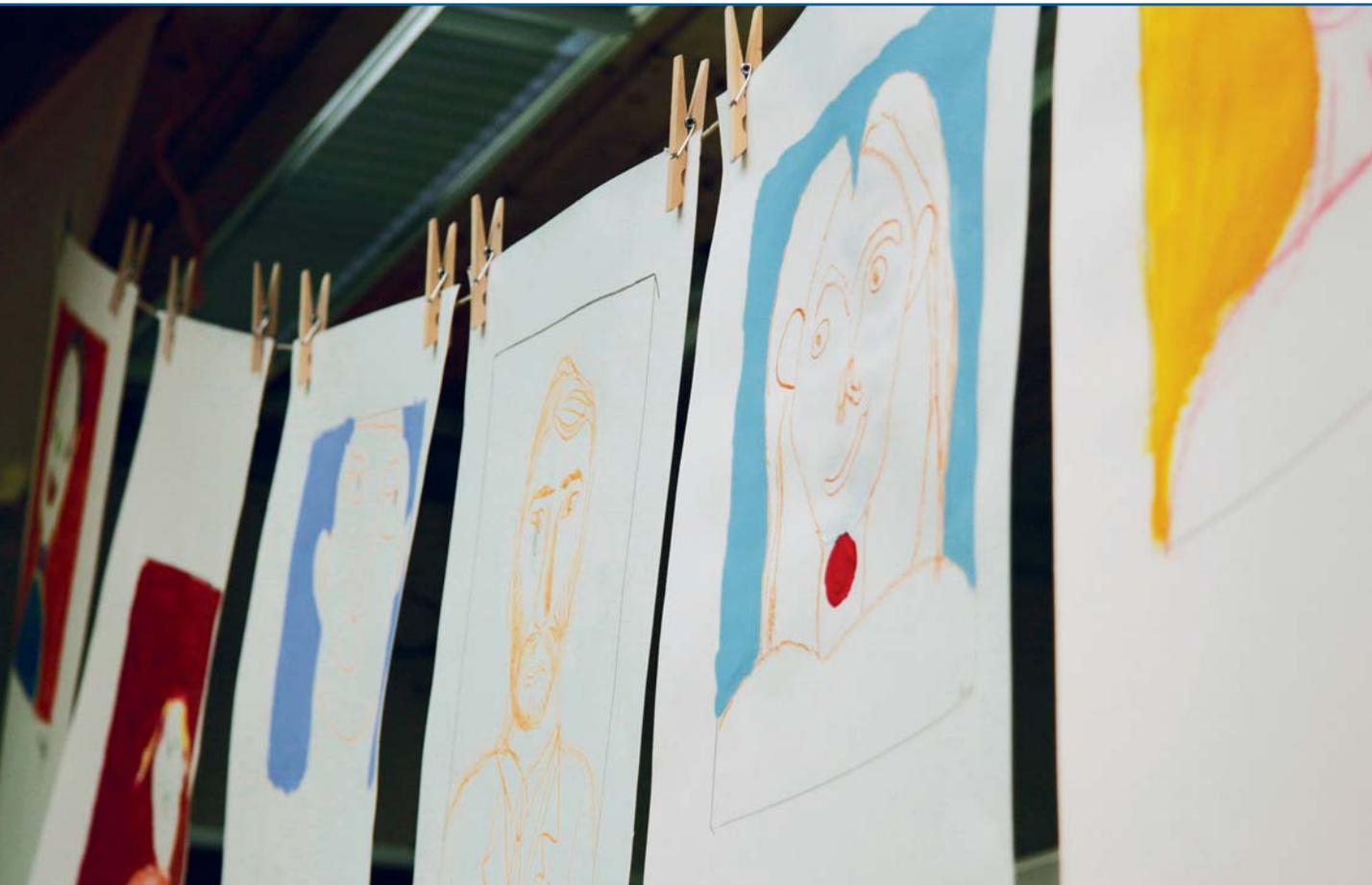
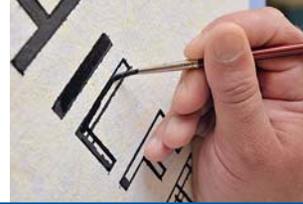




UNSER **LEITBILD**



DIE LEBENSHILFE



Die Lebenshilfe rückt **Menschen mit Behinderungen** und Menschen, die von Behinderung bedroht sind, in das Bewusstsein von Politik und Gesellschaft. Wir setzen uns mit langer Tradition für **die Rechte** und **Interessen** des Personenkreises ein. Die Lebenshilfe ist **überparteilich, konfessionell nicht gebunden** und **gemeinnützig**.



UNSER ANLIEGEN – UNSERE GESCHICHTE

Wir sind stolz darauf, aus einer der ersten Bürgerinitiativen im Deutschland der Nachkriegsjahre hervorgegangen zu sein. Aus der Verbindung mit den Elternvereinen, aus denen die gemeinnützige GmbH mit ihren Diensten und Einrichtungen entstanden ist, erwächst uns eine besondere Stärke. Unsere Organisation hat sich als **Expertin für Menschen mit geistiger Behinderung** ständig weiterentwickelt. Heute **fördern, unterstützen** und **begleiten** wir die unterschiedlichsten Menschen:

- Menschen mit geistiger Behinderung
- Menschen mit seelischer Behinderung
- Menschen mit körperlicher Behinderung
- Menschen, die von Behinderung bedroht sind
- Kinder und ihre Familien

Ein besonderes Anliegen ist es uns, eng mit den **Familien, Bezugspersonen** und **gesetzlichen Betreuern** zusammenzuarbeiten. Wichtige Partner für unsere Arbeit sind die **Geschäftskunden** ebenso wie die **Leistungsträger**.



UNSER MENSCHENBILD



„Es ist normal, verschieden zu sein!“ (R. von Weizsäcker)

Die Würde des Menschen ist unantastbar. Alle Menschen sind gleichwertig und haben das Recht auf Selbstbestimmung, Individualität und Achtung ihrer Persönlichkeit.

Wir sehen Menschen mit Behinderung als **Akteure** und **Gestalter** ihres eigenen Lebens. **Achtsamkeit in der Begegnung** mit Menschen ist für uns die Grundlage, um im bestehenden Spannungsfeld zwischen **Fürsorge** und **Selbstbestimmung** verantwortungsvoll zu handeln.

Den gesellschaftlichen Prozess **Inklusion** verstehen wir als Chance für alle. Menschen mit einer Behinderung sollen ihr **Recht auf gleichberechtigte Teilhabe** einlösen können, denn Vielfaltigkeit bereichert das gesellschaftliche Leben.



Leben
Lun

Leben
Lun

Leben im Welt
Ihr Zuhause
bis ...

UNSERE ANGEBOTE



Wir richten unser Handeln mit Herz und Verstand an den **Bedürfnissen, Wünsen, Möglichkeiten** und dem **Hilfebedarf** jedes Einzelnen aus. **Menschen aller Altersstufen** stehen bei uns im Mittelpunkt.

Wir bieten **Wahlmöglichkeiten** durch unser vielfältiges Angebot. Wir begleiten, leiten an und geben Hilfe zur Selbsthilfe, um **Teilhabe** am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen. Dazu gehören auch **lebenslanges Lernen**, Zukunftsplanung und -gestaltung, Erschließung des Sozialraums und Vermittlung zum Ausbildungs- und Arbeitsmarkt.

Unsere Leistungen werden unter Berücksichtigung der gesetzlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen erbracht. Wir bieten unseren Vertragspartnern ein breites **Produktions- und Dienstleistungsangebot** mit hoher **Produktsicherheit und -qualität**.



QUALITÄT



Die **Zufriedenheit** der Menschen, die sich an uns wenden, hat für uns oberste Priorität. Durch ihre Einbeziehung bei der Planung, Gestaltung und Umsetzung unserer vielfältigen Angebote stellen wir **Nachhaltigkeit** sicher.

Wir gehen offen mit **Anregungen** und **Kritik** um und führen regelmäßig Befragungen durch. Es ist uns wichtig, das in uns gesetzte Vertrauen durch hochwertige Arbeit zu erhalten und zu erhöhen. Deshalb bemühen wir uns um stetige Verbesserung unserer Arbeit und lernen aus Fehlern. Zur Realisierung der Inhalte legen wir Wert auf regelmäßige **Fort- und Weiterbildung** der Mitarbeiter.

Wir gehen verantwortungsvoll mit unserer **Umwelt** und ihren **Ressourcen** um. Die Entwicklung unseres **Qualitätsmanagementsystems** unterstützt die Erfüllung der Anforderungen, insbesondere derjenigen des Reha- und Bildungsauftrages.



UNSERE ZUSAMMENARBEIT



Die **Kooperation** mit den Menschen mit Behinderungen, Angehörigen, Bezugspersonen und den Vertretungsorganen sowie der **Austausch** mit Behörden, Leistungsträgern und anderen Institutionen bilden die Basis für eine wirkungsvolle und gute Arbeit. Hierbei sind **Offenheit** und **Transparenz** nach innen und außen wichtig. Wir wollen als fachlich kompetent in der Region wahrgenommen werden.

Unsere **Mitarbeiter** nehmen eine **Schlüsselrolle** ein, um die von uns angestrebte Qualität im direkten Kontakt sicherzustellen; sie werden in Entscheidungsprozesse eingebunden.

Durch unsere Führungskultur und die **Vernetzung** der verschiedenen innerbetrieblichen Bereiche bieten wir Raum für eine **konstruktive, respektvolle** und **effektive Zusammenarbeit**.

Traditionell gewachsenes **ehrenamtliches Engagement** in der Lebenshilfe ist wichtig und wird zukünftig noch bedeutsamer.



PERSPEKTIVE



Wir stellen die **personenzentrierte Unterstützung** in den Mittelpunkt unseres Handelns. Gemeinsam entwickeln wir Neues und bewahren Bewährtes.

Wir treten dafür ein, dass Menschen nicht nur über ihre Behinderung wahrgenommen werden. Mit ihren **Besonderheiten, Fähigkeiten** und **Talenten** sind sie Teil der Gesellschaft. Wir beziehen uns auf das Grundsatzzprogramm der Bundesvereinigung Lebenshilfe und die UN-Behindertenrechtskonvention.

Inklusion bedeutet, dass jeder von Anfang an in allen gesellschaftlichen Bereichen dabei ist. Wir gestalten und fördern einen Veränderungsprozess mit, der alle gesellschaftlichen Akteure herausfordern wird und die Ziele der **Behindertenrechtskonvention** in die Tat umsetzt. Dabei setzen wir uns dafür ein, dass die **Menschen mit besonderem Hilfebedarf** nicht vergessen werden.

Lebenshilfe Lüneburg-Harburg
gemeinnützige GmbH
Vrestorfer Weg 1 • 21339 Lüneburg

Fon: (04131) 30 18-0
Fax: (04131) 1 85 70
info@lhlh.org • www.lhlh.org

